



INVERSIONES TC S.A.S. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cargó en el sistema:

Elena Isabel Vélez Baena
Gerente Gestión Procesos

Elaboró y/o Revisó

Sergio Alexander Gómez
Analista de Cumplimiento

Diana Milena Correa
Analista Sr. de Cumplimiento

Aprobó:

Nidya Oviedo
Oficial de Privacidad

Mónica Janneth López
Directora de Gestión de Riesgo y Cumplimiento

Nicolas Restrepo Tirado
Director Formato Proximidad

Jorge Ricardo Gutiérrez Escobar
Vic. Logística y Distribución

Objetivo

Esta Política explica cómo INVERSIONES TC trata los datos personales: **cómo los recolecta, usa, almacena, comparte y protege**, y cómo los titulares pueden **ejercer sus derechos** (conocer, corregir, suprimir o revocar). Además, define responsabilidades internas y controles para asegurar el cumplimiento del régimen de protección de datos personales.

Consideraciones generales

Alcance. Esta Política aplica a los datos personales tratados por INVERSIONES TC S.A.S identificada con NIT 902077218 – 1 y, cuando sea el caso, por las sociedades relacionadas en las que INVERSIONES TC actúa como responsable conjunto. Aplica frente al tratamiento de datos personales de clientes, consumidores, proveedores, contratistas, trabajadores, colaboradores, visitantes y demás titulares con los que exista relación. También aplica cuando el tratamiento involucre transferencias o transmisiones internacionales, conforme a la ley aplicable.

Marco normativo. INVERSIONES TC desarrolla esta Política conforme al marco colombiano de protección de datos y demás normas aplicables, incluyendo la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación, la Ley 1266 de 2008 (cuando aplique), la Ley 2300 de 2023 (contacto con consumidores), y lineamientos sobre tratamiento de datos en sistemas de inteligencia artificial, entre otros.

Definiciones

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. El consentimiento puede otorgarse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir que otorgó la autorización.

Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita cuyo fin es informar al titular de los datos sobre la existencia de una política de tratamiento de datos personales que le será aplicable al procesamiento de su información.

Datos personales: cualquier información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural, ya sea de forma directa (como el nombre o el número de identificación) o indirecta (como datos de ubicación, contacto o comportamientos).

Datos públicos: información que no sea semiprivada, privada o sensible y puede ser tratada libremente por cualquier persona, sin autorización, como la contenida en registros civiles, documentos públicos o registros oficiales.

Datos sensibles: son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la orientación sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta o encargo del Responsable del Tratamiento.

Decisión automatizada: Determinación adoptada mediante un sistema de IA o un algoritmo sin intervención humana significativa, que puede producir efectos sobre la persona titular de los datos.

Perfilamiento: Cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales para evaluar aspectos personales, en particular para analizar o predecir elementos relativos al rendimiento laboral, salud, preferencias,

intereses, comportamiento, ubicación o movimientos.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.

Sistema de Inteligencia Artificial (IA): Sistema basado en máquinas que, con objetivos explícitos o implícitos, infiere, a partir de entradas (datos) y genera salidas (predicciones, recomendaciones, contenido o decisiones) que pueden influir entornos físicos o virtuales.

Titular de la información: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: envío de datos, dentro o fuera del territorio nacional, cuyo remitente y, a su vez, destinatario, es un responsable del Tratamiento de Datos.

Transmisión: comunicación de Datos, dentro o fuera del territorio colombiano, cuyo remitente es el responsable y su receptor es el Encargado del Tratamiento de Datos

Tratamiento de datos: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Principios que guían el uso de tus datos

En INVERSIONES TC tratamos tus datos personales con base en principios que buscan **proteger tus derechos y garantizar un uso responsable de tu información.**

Principios generales. En todas nuestras actuaciones:

- Protegemos derechos como la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen personal.
- Actuamos con base en la legalidad, la buena fe, la transparencia y el respeto por tu decisión sobre tus datos.
- Solo tratamos tus datos dentro de lo permitido por la ley y con tu autorización o base legal correspondiente.
- Buscamos mantener un equilibrio entre tus derechos como titular y nuestras obligaciones como empresa.
- Siempre podrás conocer, actualizar y corregir tus datos, siguiendo los procedimientos definidos en esta Política.

Principios específicos. Estos principios son las reglas que seguimos en todo momento cuando usamos tus datos:

Legalidad Usamos tus datos cumpliendo la ley y las normas aplicables.

Libertad Solo tratamos tus datos cuando nos has dado tu autorización o cuando existe una base legal que lo permita.

Finalidad Tus datos se usan únicamente para los fines que te informamos previamente.

Calidad de la información Mantenemos tus datos correctos, completos y actualizados. No usamos información incorrecta o incompleta.

Transparencia Puedes conocer en cualquier momento qué datos tenemos sobre ti y cómo los usamos.

Acceso restringido Tus datos no son públicos (salvo los que por ley sí lo son) y solo pueden ser consultados por personas autorizadas.

Seguridad Protegemos tu información con medidas técnicas, administrativas y de seguridad para evitar accesos no autorizados o uso indebido.

Privacidad desde el diseño Integramos la protección de tus datos desde el inicio en nuestros procesos, sistemas y tecnologías, no como algo posterior.

Confidencialidad Las personas que manejan tus datos (incluidos terceros) deben mantenerlos en estricta reserva y no pueden divulgarlos sin autorización.

Integración en toda la organización Estos principios aplican en todos nuestros procesos y decisiones relacionadas con datos personales.

Uso de datos en inteligencia artificial (IA)

Cuando utilizamos tecnologías como analítica avanzada o inteligencia artificial, aplicamos principios adicionales:

Uso responsable y proporcional

Antes de usar IA evaluamos que:

- Sea adecuada para el objetivo
- No exista una alternativa menos intrusiva

- El beneficio justifique su uso
- No afecte de manera desproporcionada tus derechos

No discriminación

No utilizamos algoritmos para generar decisiones injustas o discriminatorias por razones como: raza, género, origen, religión, opinión política u otras condiciones personales

Además, adoptamos medidas para que estas tecnologías se usen de forma ética.

Tipos de titulares y tipos de datos

¿A quiénes aplica? La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a todas las personas naturales cuyos datos personales sean tratados por INVERSIONES TC, en el desarrollo de sus actividades comerciales, operativas, logísticas, tecnológicas y administrativas.

En particular, esta Política aplica a los siguientes titulares:

Clientes y consumidores que realicen compras en los puntos de venta físicos, canales digitales o utilicen servicios asociados.

• Usuarios de servicios complementarios, tales como recargas, giros, pagos de servicios, corresponsalía bancaria, entregas a domicilio u otros servicios ofrecidos en las tiendas.

• Clientes empresariales o comerciales (B2B), incluyendo comerciantes, establecimientos, micronegocios, restaurantes y demás aliados, así como sus representantes, empleados o contactos autorizados.

• Usuarios de canales digitales, plataformas de comercio electrónico, servicios de entrega o cualquier canal remoto o automatizado habilitado por INVERSIONES TC.

• Proveedores, aliados comerciales y terceros vinculados a la operación, incluyendo

personas naturales que actúen en su representación.

• Operadores de tienda, sus empleados y cualquier persona vinculada a la operación de las tiendas bajo modelos de franquicia, operación o alianzas.

• Empleados, contratistas, aspirantes y demás personas vinculadas laboral o contractualmente con INVERSIONES TC

• Visitantes de los puntos de venta o instalaciones donde se implementen medidas de seguridad como sistemas de videovigilancia.

La Política aplica a todos los tratamientos de datos personales que se realicen en el territorio colombiano, así como a aquellos que se efectúen desde o hacia el exterior, cuando resulten aplicables las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos personales.

¿Qué datos pueden tratarse? INVERSIONES TC podrá tratar diferentes categorías de datos personales, dependiendo del tipo de relación con el titular, del canal de interacción y de los servicios o productos utilizados. En particular, se podrán tratar las siguientes categorías de datos: Datos de identificación, de contacto, datos transaccionales, datos de comportamiento y consumo, datos asociados a servicios transaccionales, datos de geolocalización y entrega, datos obtenidos a través de sistemas y dispositivos, datos de clientes empresariales o comerciales, datos de empleados, operadores y terceros.

INVERSIONES TC no realizará tratamiento de datos sensibles de manera general. En caso de que excepcionalmente se requiera su tratamiento, este se realizará conforme a lo establecido en la ley, informando previamente al titular y solicitando la autorización correspondiente cuando sea aplicable.

INVERSIONES TC se compromete a tratar únicamente los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades informadas, aplicando el principio de minimización de datos.

Finalidades de tratamiento

En sus diferentes procesos INVERSIONES TC usa los datos personales, como responsable de tratamiento, la Compañía decide cómo recolecta, usa, almacena, transmite, transfiere y elimina los datos personales. A continuación, se explican las principales situaciones en las que se tratan datos personales y las finalidades de ese tratamiento.

Clientes, consumidores y prospectos

- Evaluar riesgos relacionados con LAFT.
- Registrar y vincular clientes en nuestros sistemas.
- Gestionar la relación comercial, contractual, logística y administrativa.
- Gestionar pedidos y procesar pagos.
- Atender PQRS, fidelizar clientes, hacer marketing y estudios de mercado conforme a la ley.
- Invitar y gestionar participación en eventos, incluyendo registros audiovisuales.
- Formalizar negociaciones y entrega de productos.
- Hacer envíos de última milla híbrida y redistribución urbana.
- Gestionar facturación, cobros, pagos, soporte, prevención de fraude y uso de servicios.
- Analizar información para mejorar productos, servicios y toma de decisiones.
- Desarrollar campañas promocionales y actividades de posicionamiento de marca.

INVERSIONES TC podrá utilizar la información de las transacciones realizadas en sus puntos de venta y canales asociados para analizar hábitos de consumo, segmentar clientes, identificar patrones de compra y mejorar la oferta de productos y servicios, siempre de conformidad con la normatividad aplicable.

Gestión Humana

- Evaluar y seleccionar candidatos según el perfil requerido.
- Verificar antecedentes académicos, laborales y otros relevantes.
- Gestionar afiliaciones, novedades y obligaciones ante el sistema de seguridad social.
- Administrar la relación laboral (nómina, registro, pagos, novedades).
- Promover bienestar, formación y desarrollo profesional del trabajador y su familia.
- Gestionar seguridad y salud en el trabajo.
- Evaluar desempeño y desarrollo de carrera.
- Gestionar procesos disciplinarios, investigaciones y desvinculación laboral.
- Apoyar la logística laboral (ej. Gestión de tiquetes aéreos o terrestres).
- Coordinar participación en actividades académicas, culturales o deportivas con terceros.

Gestión de proveedores

- Evaluar riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT).
- Vincular y registrar al proveedor en nuestros sistemas administrativos, contables y financieros.
- Formalizar y gestionar el contrato y verificar su cumplimiento.
- Evaluar su desempeño para mejorar los procesos de compra y abastecimiento.

Administración

- Desarrollar controles de calidad.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Administrar sistemas tecnológicos y accesos.
- Gestionar procesos legales o de resolución de conflictos.
- Garantizar la seguridad mediante controles de acceso y videovigilancia.

Auditoría y Cumplimiento

- Realizar auditorías y asegurar cumplimiento normativo.
- Gestionar denuncias de conductas o prácticas contrarias a la ética.
- Cumplir obligaciones corporativas y societarias.
- Diseño y aplicación de controles de mitigación y medición de riesgos.

Operación y gestión de tiendas

- Coordinar actividades logísticas asociadas a la operación de la tienda.
- Optimizar procesos operativos y de distribución en el canal retail.
- Coordinar abastecimiento y reposición de productos.
- Verificar el cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social del operador.
- Controlar la correcta prestación del servicio en las tiendas.
- Identificar el personal autorizado para operar puntos de venta.
- Realizar auditorías, controles operativos y de cumplimiento.
- Prevenir riesgos legales, reputacionales o de fraude.

Gestión contable

- Registrar operaciones contables.
- Elaborar y analizar estados financieros.
- Cumplir obligaciones legales ante autoridades.
- Gestionar pagos y recaudos.

Uso de Inteligencia Artificial (IA) y tratamiento a través de punto de venta.

INVERSIONES TC podrá utilizar herramientas de analítica de datos o inteligencia artificial para optimizar la operación de sus tiendas, mejorar la experiencia del cliente, prevenir fraudes o fortalecer la toma de decisiones. En caso de implementarse, dichas tecnologías se utilizarán de forma responsable, proporcional y conforme a la normatividad aplicable, garantizando la protección de los derechos de los titulares.

Los datos personales podrán ser recolectados y tratados a través de los sistemas de punto de venta (POS), los cuales permiten gestionar transacciones, facturación, inventarios y análisis de información. Estos sistemas operarán bajo medidas de seguridad y control de acceso que garanticen la confidencialidad e integridad de la información.

Validación de identidad en puntos de venta

En los puntos de venta de INVERSIONES TC, la solicitud del documento de identificación del cliente dependerá de la finalidad del tratamiento y del medio de pago o servicio utilizado. En particular, INVERSIONES TC podrá solicitar datos como el nombre completo y número de identificación cuando sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales, como la facturación de la compra.

Adicionalmente, el documento de identificación podrá ser requerido cuando el cliente realice pagos mediante tarjeta de crédito, o utilice servicios transaccionales tales como giros, pagos de servicios u operaciones similares, como medida de validación de identidad, verificación de la transacción y prevención de fraude, conforme a las políticas de las entidades financieras, aliados comerciales y los protocolos de seguridad aplicables.

En los casos en los que la identificación del cliente no sea requerida por la normativa o por condiciones del medio de pago o servicio, suministrar estos datos no será obligatorio.

La información solicitada será utilizada únicamente para las finalidades que justifican su recolección, y únicamente la información estrictamente necesaria según la finalidad correspondiente en cada caso.

Derechos de los titulares

Como titular, tienes derecho a:

- **Conocer** qué datos tenemos y cómo los usamos.
- **Actualizar o corregir** datos personales.
- **Solicitar la eliminación** total o parcial de tus datos personales, cuando sea procedente.
- **Revocar tu autorización** total o parcial, cuando la ley lo permita.
- **Solicitar información sobre decisiones automatizadas** cuando aplique.
- Presentar quejas ante la **SIC**.

Responsabilidades de proveedores como encargados del tratamiento

Los terceros proveedores que actúen como encargados del tratamiento de datos personales de INVERSIONES TC se comprometen a:

- **Contar y aplicar una política de tratamiento de datos personales**, así como procedimientos internos que aseguren su cumplimiento.
- **Garantizar la gestión adecuada de consultas y reclamos**, mediante canales habilitados como mínimo (correo, teléfono y/o dirección física).
- **Cumplir la normatividad aplicable en materia de protección de datos**, incluyendo las disposiciones del Decreto 1074 de 2015.

Cómo gestionamos tu consentimiento

Autorización para el uso de tus datos

Cuando INVERSIONES TC recolecta tus datos personales, te pedimos tu autorización de forma previa y te explicamos claramente: a) Qué datos estamos recolectando. b) Para qué los vamos a usar. c) Cuáles son tus derechos d) Cómo puedes ejercerlos

¿Cómo nos das tu autorización?

Puedes autorizar el uso de tus datos de diferentes maneras, según el canal en el que interactúes con nosotros: a) **Por escrito:** al diligenciar formularios físicos o digitales. b) **De forma verbal:** por ejemplo, en una llamada telefónica y c) **Mediante acciones claras:** como registrarte en una plataforma, aceptar términos o participar voluntariamente en una actividad

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

En cualquier momento puedes **consultar los datos personales que tenemos sobre ti o realizar solicitudes respecto a ellos**. INVERSIONES TC te garantiza este derecho y atenderá tus solicitudes de manera clara y oportuna.

¿Cómo hacer una consulta o reclamo?

Para consultar tus datos personales solo debes seguir estos pasos:

1. Envíanos tu solicitud

Puedes escribirnos a través de nuestro correo oficialdecumplimiento@cerkna.com.co

2. Incluye información básica

Para poder atenderte, tu solicitud debe tener:

- Tu **nombre completo**
- Un medio de contacto (correo, teléfono o dirección)
- Una descripción clara de tu solicitud (consulta, corrección, actualización o supresión de datos)

Si actúas en nombre de otra persona, debes demostrarlo (por ejemplo, con un poder o documento que lo acredite).

3. Acredita tu identidad. Dependiendo de tu caso, podemos pedirte:

- Documento de identidad
- Documentos que acrediten que representas al titular (por ejemplo, en caso de menores)

4. Espera nuestra respuesta

- Te responderemos en máximo **10 (consultas) o 15 (reclamos) días hábiles**
- Si necesitamos más tiempo, te informaremos el motivo y la nueva fecha (máximo 5 días hábiles adicionales)

Si la solicitud está incompleta.

- Te avisaremos dentro de los **5 días hábiles**
- Tendrás un plazo para completarla
- Si no recibimos respuesta en **2 meses**, entenderemos que desististe de la solicitud.

 **Importante:** Para poder atender tu solicitud de manera oportuna:

- Te recomendamos usar nuestro canal oficial de protección de datos.
- Si nos contactas por otro medio (por ejemplo, redes sociales u otros canales), podemos indicarte que envíes tu solicitud a los canales mencionados arriba para poder gestionarla correctamente.

Uso de la información en el marco de relaciones corporativas

INVERSIONES TC, en desarrollo de su objeto social y para la adecuada operación de sus procesos comerciales, administrativos y tecnológicos, podrá compartir, transmitir o transferir datos personales con sociedades vinculadas, matrices, subordinadas o relacionadas dentro de su grupo empresarial, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de finalidades legítimas previamente informadas al titular o derivadas de la relación contractual, legal o comercial existente, incluyendo actividades operativas, administrativas, tecnológicas, de atención al cliente, analítica, cumplimiento normativo, gestión de riesgos y seguridad de la información; en todo caso, dicha circulación se realizará bajo estándares de seguridad, confidencialidad y protección de datos conforme a la normativa aplicable, garantizando el uso adecuado y proporcional de la información y adoptando las medidas necesarias para que las entidades receptoras cumplan con sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

Uso de cookies, tecnologías similares y otros identificadores

INVERSIONES TC, en desarrollo de su modelo omnicanal y de sus capacidades tecnológicas, podrá utilizar cookies, tecnologías similares y otros identificadores en los canales digitales que implemente, tales como

páginas web, aplicaciones móviles, plataformas de comercio electrónico, herramientas de pedidos digitales y demás interfaces tecnológicas.

Estas tecnologías permiten recolectar información relacionada con el uso, interacción y navegación de los usuarios en dichos canales, así como mejorar la operación, seguridad y experiencia del servicio.

En particular, INVERSIONES TC podrá utilizar estas tecnologías para:

- Recordar preferencias y configuraciones del usuario en los canales digitales
- Facilitar el acceso y uso de funcionalidades y servicios digitales
- Analizar el comportamiento de navegación e interacción con fines estadísticos, operativos y de mejora del servicio
- Gestionar la autenticación y seguridad de los usuarios
- Personalizar contenidos, ofertas y experiencias en función del uso de los canales digitales, cuando ello sea aplicable y conforme a la normativa vigente
- Optimizar la operación de plataformas digitales, procesos logísticos y servicios asociados

Adicionalmente, INVERSIONES TC podrá utilizar identificadores tecnológicos y datos técnicos generados a partir de la interacción con sus sistemas, incluyendo direcciones IP, identificadores de dispositivos, registros de actividad y otros datos asociados al uso de los servicios digitales, siempre dentro de los límites legales aplicables.

En caso de implementarse estos mecanismos, INVERSIONES TC informará de manera previa o concurrente a los usuarios mediante los canales correspondientes (como avisos de privacidad, términos y condiciones o banners informativos), indicando el tipo de tecnologías utilizadas, sus finalidades y las opciones disponibles para su gestión o desactivación cuando ello sea posible.

Cuando el uso de estas tecnologías implique el tratamiento de datos personales sujeto a autorización, INVERSIONES TC solicitará el consentimiento del titular a través de los mecanismos adecuados.

El uso de cookies y tecnologías similares se realizará bajo principios de necesidad, proporcionalidad, minimización de datos y respeto por la privacidad de los usuarios, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Vigencia

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir del 30 de julio 2026 y podrá ser actualizada en cualquier momento por INVERSIONES TC para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. En caso de modificaciones, se informará previamente a través de los canales oficiales con al menos cinco (5) días hábiles de antelación.