



POLÍTICA DE COOKIES Y OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN

POLÍTICA DE COOKIES Y OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN

INVERSIONES TC S.A.S., identificada con el NIT 902077218-1, con domicilio principal en la dirección Calle 52 # 47 – 42, piso 28 (Medellín, Antioquia, Colombia), en adelante La Compañía, le informa acerca del uso de las cookies en su página web: www.tiendacerkna.com.co, en adelante denominada como el Portal o El Sitio.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el navegador del usuario para recordar preferencias, facilitar la navegación, medir el uso del sitio web, analizar el comportamiento de los visitantes y, cuando corresponda, apoyar actividades de publicidad digital o personalización de contenidos.

Sus principales funciones son:

- a) Ayudar al usuario donde las credenciales de acceso del usuario son almacenadas, con el objetivo de hacer más ágil el acceso en caso de ingresar nuevamente al Portal.
- b) Recopilar información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en el Portal, mejorando así la usabilidad.

La información tratada mediante cookies y tecnologías similares puede incluir identificadores del navegador, información técnica del dispositivo, páginas visitadas, eventos, clics, ubicación aproximada, fuente de tráfico, preferencias de cookies y datos de interacción o conversión. Las cookies no permiten acceder libremente a archivos, documentos u otra información almacenada en el dispositivo del usuario.

2. TIPOS DE COOKIES:

Existen múltiples clasificaciones para las cookies según diversos criterios de funcionalidad o aplicabilidad según se describe a continuación

- a) Según su relación con la información del usuario

- Cookies de entrada de usuario.
- Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

b) Según el tiempo en que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: esta permanece activa únicamente el tiempo que dura la sesión del usuario, no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del usuario y ofrecer mejor experiencia.
- Cookies permanentes: estas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio web. Tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha expiran a no ser que se muestre de nuevo el aviso al usuario y este acepte.

c) Según su finalidad:

- Técnicas: son las más necesarias para que el usuario pueda hacer un uso normal de la página web. Por ejemplo, son las que permiten que un usuario inicie sesión, compartir contenido en redes sociales, entre otras.
- De Personalización: estas cookies permiten que los usuarios elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.
- De Análisis: son las que permiten al nuestro sitio web conocer las preferencias de los usuarios y estudiar la navegación de los mismos.
- Publicitarias: estudian el comportamiento de los usuarios para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la entidad que las gestione:

- Propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- De terceros: son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por otra entidad que trata los datos a través de las cookies, por ejemplo, Google Analytics.

e) Proveedores tecnológicos y ubicación del tratamiento

- a. Google LLC (Estados Unidos)
- b. Meta Platforms (Estados Unidos)
- c. Amazon Web Services (Estados Unidos)

Amazon Web Services no instala las cookies relacionadas en el inventario anterior; su infraestructura se utiliza para el alojamiento del sitio web, su contenido y los registros generados mediante los formularios disponibles.

f) Cookies gestionadas en el sitio web www.tiendacerkna.com.co

Cookie	Finalidad	Duración	Dominio	Origen	Categoría
_ga	Distinguir visitantes únicos	2 años	Sitio web	Propia	Analítica
ga<ID>	Mantener sesión analítica	2 años	Sitio web	Propia	Analítica
_fbp	Medición de campañas	90 días	Sitio web	Propia	Publicitaria
_fbcc	Atribución de origen publicitario	90 días	Sitio web	Propia	Publicitaria
fr	Publicidad y medición Meta	90 días	Facebook.com	Tercero	Publicitaria
Consentimiento	Recordar preferencias del usuario	6 meses	Sitio web	Propia	Técnica o necesaria

3. ¿CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.

A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

NAVEGADOR	DIRECCIÓN URL
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies
Safari para IOS	https://support.apple.com/es-es/HT201265

La Compañía recomienda no aceptar cookies de terceros no validadas previamente en la presente política

4. OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN:

- Respecto al uso de balizas web:
Eventualmente, La Compañía podrá hacer uso en sus aplicaciones de “balizas web” (también conocidas como “etiquetas de internet”, “etiquetas de píxeles” o “GIF

transparentes”). Estas balizas web permiten a terceros obtener información como la dirección de IP del ordenador que haya descargado el Portal en la que se encuentre la baliza, la URL de la página en la que esté la baliza, la hora en que se visualizó el Portal donde esté la baliza, el tipo de navegador utilizado y la información de las cookies establecidas por dicho tercero.

- **Respecto al uso de direcciones IP (Internet Protocol)**

Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder el Portal, sea está gestionada directamente o través de un tercero, se podrá visualizar la dirección de IP del dispositivo que emplee el usuario o titular de información para conectarse a internet. Esta información será utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué regiones geográficas proceden los visitantes o usuarios del Portal con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para la georreferenciación del usuario o titular de la información.

5. ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

El acceso al sitio web de INVERSIONES TC S.A.S. no implica la aceptación automática de todas las categorías de cookies utilizadas por la Compañía. Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio podrán utilizarse desde el momento en que el usuario acceda a la plataforma, en la medida en que resulten indispensables para garantizar su correcto funcionamiento. Por su parte, las cookies analíticas, de medición, publicidad o cualquier otra categoría que requiera consentimiento serán activadas únicamente cuando el usuario otorgue su autorización expresa mediante el mecanismo de gestión de preferencias de cookies dispuesto en el sitio web.

A través del banner de cookies, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las categorías de cookies que desea habilitar, así como modificar posteriormente sus preferencias mediante las herramientas disponibles en el sitio web. En cualquier momento el usuario podrá retirar su consentimiento o modificar las preferencias previamente seleccionadas, sin perjuicio de la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha modificación.

6. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS DE LA PRESENTE POLÍTICA

El Sitio web puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagradas en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

7. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia el día 27 del mes agosto del año 2026

